

Redegjørelse for ivaretagelse av Åpenhetsloven

Frelesarmeen 2024



Forord av Styrets leder

Åpenhet er et grunnleggende prinsipp for alt vi gjør. Respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er viktig for Frelsesarmeens aktiviteter i Norge, og en grunnleggende del av vårt rettferdig handel-konsept Others.

Vi gjør følgende for å ivareta Åpenhetsloven:

- Vi følger selv de samme kravene vi setter til våre samarbeidspartnere og leverandører i vår Code of Conduct - retningslinjer for bærekraftig forretningspraksis.
- Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger for alle vesentlige innkjøp av varer og tjenester i tråd med Åpenhetslovens krav.
- Vi kvalitetssikrer alle sentrale innkjøpsavtaler iht Åpenhetsloven gjennom aktsomhetsvurderinger.

Frelsesarmeen internasjonalt har forpliktet seg til å jobbe etter FNs bærekraftsmål. Vi mener at vi gjennom vårt utstrakte arbeid kan bidra til et bedre og likere samfunn.

Knud David Welander

Kommandør/Leder for Frelsesarmeen i Norge, Island og Færøyene.

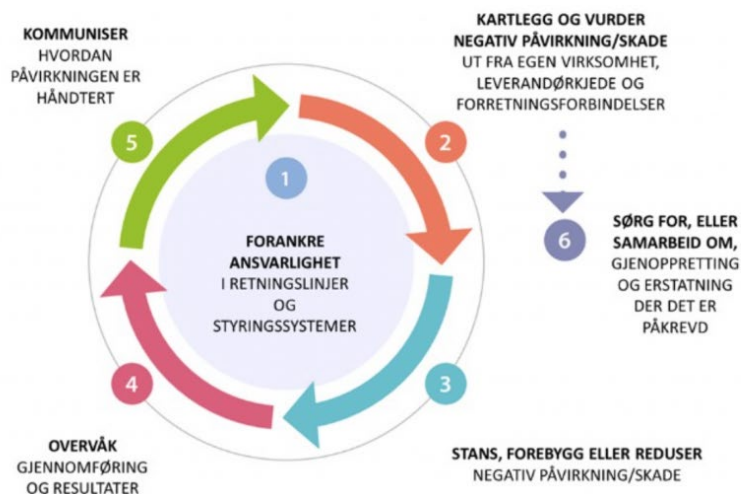


Fig: Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv.

Om Frelsesarmeen

Frelsesarmeen gir styrke for dagen og håp for i morgen.

Vi er en kristen kirke, bevegelse og organisasjon som arbeider i over 130 land og har til sammen ca 300 enheter rundt i Norge.

Gjennom rause og inkluderende møteplasser bidrar vi til sosialt engasjement, tilhørighet og tro. Dørene våre er åpne for alle barn, unge, voksne, familier og eldre.

En sentral del av arbeidet er tjenester og tilbud for mennesker som lever i fattigdom, ensomhet eller rusavhengighet. Vi arbeider også opp mot mennesker som sitter i fengsel, arbeidsinnvandrere, er utsatt for omsorgssvikt eller er ofre for menneskehandel.

Frelsesarmeen driver enheter/tiltak i Norge (289), Island (4) og Færøyene (4).

- 86 korps (nærmiljøkirker) med utstrakte tilbud til lokalsamfunnene, herunder barne- og ungdomsaktiviteter, kultur- og inkluderingstiltak for familier, enslige og eldre samt matutdeling og andre tiltak for vanskeligstilte.
- 114 sosiale institusjoner, omsorgssentre og virksomheter innen blant annet rusomsorg, barne- og familievern, ettervern, barnehager, fengselsarbeid, migrasjon, anti-trafficking, frivillighet, integrering, eldreomsorg og ulike lavterskeltilbud.
- Fretex-konsernet består av en sentral administrasjon Fretex Norge AS med 4 datterselskaper.
 - Fretex Miljø med 39 fysiske butikker (hvorav 10 franchise), nettbutikk, 2 sorteringsanlegg.
 - Fretex Pluss og Fretex Jobb og oppfølging med 34 jobb-oppfølgingsavdelinger.
 - Fretex International eksporterer sortert og grovsortert tøy.

Frelsesarmeen har også syv andre heleide datterselskaper:

- Teisentoppen, Frelsesarmeens Barnehage i Oslo AS
- Solgry, Frelsesarmeens Barnehage i Drøbak AS
- Trollstua, Frelsesarmeens Barnehage i Asker AS
- Auglendsdalen, Frelsesarmeens Barnehage i Stavanger AS
- Frelsesarmeens Eiendommer AS
- Frelsesarmeens Næringseiendom AS
- Frelsesarmeens offisersskole AS

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

2 492 000 000

Antall ansatte

2711

Adresse Hovedkontor

Ensjøveien 23, 0661 Oslo



*Styrke
for dagen
– håp for
i morgen*

Forankring av ansvarlighet

Policy for egen virksomhet

Frelsesarmeens policy for ivaretagelse av Åpenhetsloven er utviklet av Forvaltningsavdelingen, og vedtatt av Hovedstyret. Den kan leses her:

<https://frelsesarmeen.no/om-oss/baerekraft-samfunnsansvar>

Frelsesarmeen arbeider også for å nå FNs bærekraftsmål. Dette arbeidet kan leses mer om her: <https://frelsesarmeen.no/om-oss/baerekraftsmal>

I tillegg er Frelsesarmeen i en prosess mot miljøsertifisering av alle enheter. Arbeidet med å bli Miljøfyrtårn leses mer om her: <https://frelsesarmeen.no/perleportalen/nyheter/flere-virksomheter-miljosertifiseres>

Frelsesarmeen jobber også aktivt for likestilling og inkludering i egen virksomhet, les mer i vår ARP-rapport her: <https://frelsesarmeen.no/om-oss/arsmelding>

Interne retningslinjer

Frelsesarmeen har et godt kvalitetssystem som sikrer god informasjon og opplæring av aktuelle ansatte. Arbeidet med Åpenhetsloven berøres i både miljøpolicy, reisepolicy og innkjøpspolicy som alle er dokumenter som beskriver deler av virksomhetens strategi. I tillegg er det stor bevissthet rundt arbeidet med bærekraftmålene i Frelsesarmeen både internasjonalt og nasjonalt.

Bedriftens struktur i arbeidet med Åpenhetsloven

Frelsesarmeen har en sentraladministrasjon som legger føringer og ivaretar støttefunksjoner for organisasjonens enheter i form av felles innkjøpsavtaler og systemer. Enhetene består dels av sosiale tiltak og menigheter rundt i landet. Alle enheter i Norge har selvstendig driftsansvar. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger for menigheter og sosiale tiltak ivaretas av hovedkontoret for organisasjonens felles innkjøpsavtaler.

I tillegg driver Frelsesarmeen et rettfærdig handel-konsept; Others. Dette består av produksjon/arbeidstrening i regi av Frelsesarmeen i Bangladesh/Pakistan og Kenya. Produksjon av interiør- og tekstilartikler produsert der administreres av Frelsesarmeen i Norge.

Administrasjonen for Others ivaretar aktsomhetsvurderinger relatert til produksjonen ute.

Fretext-konsernet og Frelsesarmeens datterselskaper har ansvaret for egne aktsomhetsvurderinger. Rapportering iht Åpenhetsloven skjer felles for hele Frelsesarmeen i denne rapporten.

Les mer om konsernet Frelsesarmeen i årsmeldingen her <https://frelsesarmeen.no/om-oss/arasmelding>.

Leverandørkjeden

Informasjon om leverandørkjeden

Foreningen Frelsesarmeen

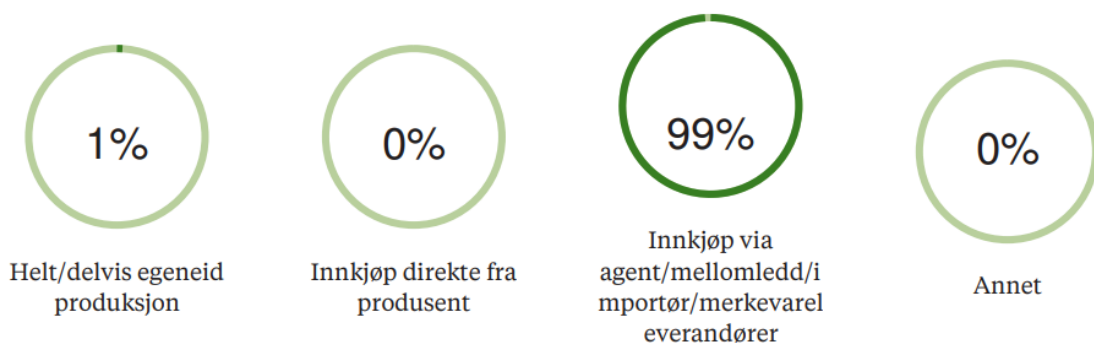
Frelsesarmeen er ikke primært en handelsbedrift, innkjøp for foreningen utgjør ca 10 % av vår totale omsetning. Others utgjør ca 1% av dette innkjøpsvolumet.

Frelsesarmeen har felles innkjøpsavtaler for hele organisasjonen som administreres av Forvaltningsavdelingen.

Innkjøp er delegert til enhetene iht felles Retningslinjer for innkjøp, som legger rammer for dette.

Frelsesarmeen handler primært av norske selskaper. Ca 20% av totalt innkjøp er via innkjøpsavtaler hos KNIF; Kristen-Norges innkjøpsfellesskap. KNIF gjør en grundig jobb med kvalitetssikring av disse, og vi har et godt samarbeid om bærekraftig innkjøpspraksis via jevnlig samtaler og dialogmøter. Egenimport skjer kun gjennom Others.

Type innkjøp/ leverandørforhold



Fretex-konsernet

For 2024 har Fretex konsentrert seg om aktsomhetsvurderinger i Fretex Miljø. De har to store direkteleverandører; produsent av tekstilinnsamlingsbokser og produsent av Fretex pussefiller. Det er også kjøpt inn plastposer og bigbags fra Danmark og Sverige, men som produseres i andre land. Videre har selskapet innkjøp av tjenester og produkter i hovedsak til eget internt forbruk. Disse innkjøpene blir gjort gjennom innkjøpsfellesskapet KNIF og av godkjente leverandører i henhold til våre retningslinjer for kjøp av varer og tjenester.

Så og si alt som selges i egne butikker er gaver og donasjoner fra privatpersoner og bedrifter. Innkjøp av nye varer for videresalg i egne butikker, utgjør 1,58 % av totalt butikk salg. Resten av alle varer som selges er basert på innsamling av gaver og donasjoner.

Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

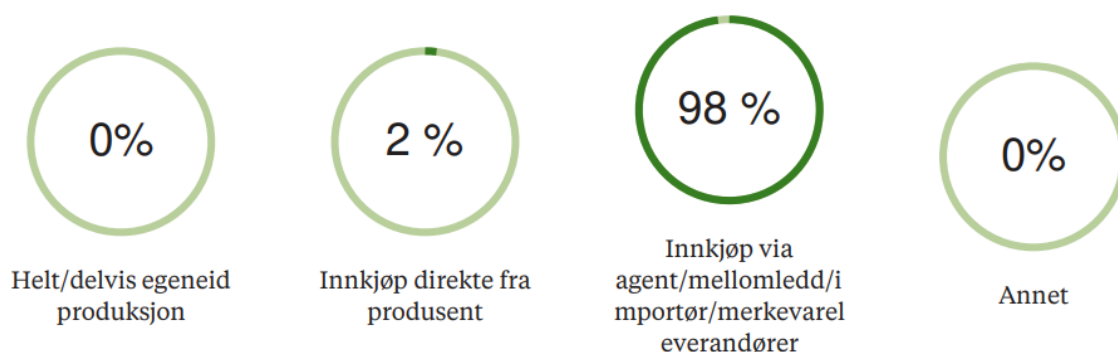
1050 (Fretex-konsernet)

Kommentar til antall leverandører

Antall leverandører er alle som Fretex-konsernet har hatt relasjon til i rapporteringsåret uavhengig av størrelse. Risikokartlegging er kun utført for Fretex Miljø AS og vi har valgt å ta med alle leverandører som har fakturert selskapet for over NOK 50.000 i 2024, samt leverandører av renhold, vakthold, avfall og eksterne innsamlere der beløpet er lavere. Disse står for 96,57 % av innkjøpskostnadene.

Type innkjøp/ leverandørforhold

Fretex har to store produsenter som selskapet kjøper direkte fra, Tyskland (innsamlingsbokser) og Polen (pussefiller). Øvrige innkjøp gjøres i hovedsak via importør, grossist og merkevareleverandører. Dette for å sikre effektivt og trygt innkjøp.



Frelsesarmeen eiendommer as og Frelsesarmeens næringseiendommer as

De to heleide datterselskapene eier og administrerer Frelsesarmeens eiendommer i Norge. Innkjøp består hovedsakelig av varer og tjenester innen bygg og anlegg. Antall leverandører er høyt, og det er mange små.

Grunnet geografisk spredning er det vanskeligere med sentrale innkjøpsavtaler i eiendomsselskapene. Kvalitetssikring av enkeltleverandører er derfor et sentralt virkemiddel.

Også på dette området benyttes felles KNIF-avtaler der det er mulig, eksempelvis innkjøp av strøm.

I tillegg omfattes selskapene av påseplikten som reguleres i eget lovverk.

Frelsesarmeens barnehager AS og Offiserskolen AS

Disse er organisert som egne juridiske enheter, men følger foreningens innkjøpsrutiner og sentrale avtaler. Disse inngår i risiko- og aktsomhetsvurderingene til Foreningen Frelsesarmeen

Leverandørenes forpliktelser

Alle Frelsesarmeens vesentlige leverandører forventes å forplikte seg ihht vår Code of Conduct. Ikke alle har bekreftet og oppfølging av dette er et pågående arbeid.

Utførelse av aktsomhetsvurderinger

I henhold til Åpenhetsloven og Forbrukertilsynets retningslinjer forsøker vi å gjøre et samvittighetsfullt arbeid samtidig som vi unngår dobbeltarbeid. For leverandører som selv er underlagt rapporteringskravene i Åpenhetsloven går vi ikke selv i dybden på deres leverandørkjede.

For innkjøpsavtaler via vårt innkjøpsfelleskap KNIF ivaretar de arbeidet med aktsomhetsvurderinger på innkjøpsavtaler vi benytter. Frelsesarmeens retningslinjer for innkjøp er at disse avtalene skal benyttes såfremt mulig. Av Frelsesarmeens totale innkjøpsvolum utgjør KNIF avtalene ca 20%.

For rapporteringsåret 2024

Vi har i kartleggingen identifisert og konkludert med hvilke risikokilder vi vil prioritere. Det området Foreningen Frelsesarmeen har reell innflytelse på er produksjonen som skjer i regi av vårt rettferdig handel-konsept Others. Dette er et lite område i kroner og øre, men et viktig område for Frelsesarmeen.

For Fretex Miljø AS, som er det Fretex-selskapet som er risikokartlagt for 2024, er risiko vurdert å være høyest der hvor det er direkteimport fra produsenter i Polen, Tyrkia og India.

For Frelsesarmeens eiendommer as og Frelsesarmeens næringseiendommer as er risikokilden som anses mest relevant arbeidslivskriminalitet i byggebransjen. Innkjøp i er disse selskapene er hovedsakelig tjenester i bygg og anlegg. Her er det i 2024 tatt i bruk Startbank som et tiltak for å screene leverandører man benytter seg av.

Risikovurderinger

Område	Risiko	Geografi
Frelsesarmeen forening	Lønns- og arbeidsforhold i risikoutsatte bransjer	Norge
Others	Oppfølging av råvareleverandører i produksjon	Bangladesh og Kenya
	Negativ miljøeffekt av produksjon og varetransport	Bangladesh og Kenya
	Lønn- og arbeidsforhold for produksjonsarbeidere	Bangladesh og Kenya
Fretex AS	Arbeidsmiljøfaktorer i utlandet	Tyrkia, Polen og India
FEAS/FNAS	Arbeidslivskriminalitet i byggebransjen	Norge

Mål/tiltak for kommende år

Basert på risikokartlegging for foreningen Frelsesarmeen og datterselskapene setter vi følgende mål for kommende år.

Frelsesarmeen forening

Generelt

- Ytterligere kvalitetssikring av leverandørene våre ved hjelp av nye og bedre verktøy fortsetter.
- For å kunne gjøre en grundigere vurdering ut mot leverandørkjeden vil vi forbedre egne systemer slik at vi får tilgang til tallgrunnlag på produktnivå.
- Fortsatt fokus på informasjon til våre underavdelinger og avdelinger slik at vi får en felles bevissthet om viktigheten av arbeidet med ivaretagelse av Åpenhetsloven.
- Fortsette arbeidet med å samle innkjøp hos færre leverandører.
- Utvide scopet for risikovurdering og utsendelse av Code of conduct til også å omfatte mindre leverandører i risikoutsatte bransjer i Norge

Others-konseptet er det området vi har høyest risiko og størst påvirkningskraft.

For Others fortsetter arbeidet med å styrke bærekraft i alle ledd. Det er opprettet en prosjektstilling i Others Global for å videreføre dette fokuset. Stillingsinnehaveren skal kartlegge livssyklus og leverandørkjede for råvarer til hver produktkategori, og utforske behov/ muligheter for forbedringer i alle ledd fra innkjøp av råmaterialer, til produksjon, emballasje, transport og salg. Det skal jobbes konkret med å utforske muligheter for lokal tilgang til materialer med eksterne sertifiseringer, særlig for bomullsprodukter.

I Others er prinsippene om rettferdig lønn og gode arbeidsforhold for produksjonsarbeidere selve konseptet. I kontekster med høy inflasjon og mange andre utfordringer må dette kontinuerlig følges opp. Det planlegges en ekstern kartlegging av produksjonsoppsettet i Bangladesh i 2025 for å vurdere mulige områder der organisering, produksjon og prissetting kan forbedres.

Fretext AS

Alle vesentlige leverandører og samarbeidspartnere skal følge Fretext sine retningslinjer og policy for bærekraftig forretningspraksis.

For å redusere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold hos våre direkteleverandører vil det jobbes med å få kontroller utført og dokumentasjon levert. Ved tvil kan det bli behov for besøk og ettersyn.

Fretext International vil fortsette med kontroll av sine kunder gjennom egne krav til Code of Conduct.

Frelsesarmeen eiendommer as og Frelsesarmeens næringseiendommer as

Det legges vekt på å følge opp nye interne retningslinjer for dette i tråd med NHO Byggenæringens veileder for valg av seriøse bedrifter, inkludert medlemskap i StartBANK for sjekk av leverandører.

Slik vil man sikre at det velges seriøse bedrifter som leverandører til Frelsesarmeens eiendommer as innen bygg, drift og vedlikehold og øvrige innkjøp, og slik minimere risiko for at useriøse og kriminelle aktører kommer inn i leverandørkjedene.

Code of conduct med spørreskjema sendes vesentlige leverandører.



Noen ord til slutt

Frelsesarmeen er et stort og komplekst konsern. Hovedvirksomheten for konsernet er å gi mennesker styrke for dagen og håp for i morgen. Vi er ikke en handelsbedrift, vi jobber primært med mennesker.

Likevel ser vi at fokuset som settes gjennom arbeidet med åpenhetsloven er verdifullt og bidrar til en bevisstgjøring.

For fremtiden ønsker vi at åpenhetsloven bidrar til en styrking av vår bærekraftige forretningspraksis.

Frelsesarmeen

Seksjon for økonomi og virksomhetsstyring



www.frelsesarmeen.no